



## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

### **1. Vertragsabschluss**

*Der Gastaufnahmevertrag ist abgeschlossen, sobald das Zimmer bestellt und zugesagt oder, falls eine Zusage nicht möglich war, bereits bestellt worden ist. Mündliche Absprachen bedürfen der Schriftform. Dieser Vertrag kann nicht einseitig gelöst werden. Überschreitet der Zeitraum zwischen Vertragsabschluss und Leistungserstellung 180 Tage, so behält sich das Hotel das Recht vor, Preisänderungen ohne vorherige Ankündigung vorzunehmen.*

### **2. Stornobedingungen**

*Bei Um- bzw. Abbestellungen von reservierten Hotelzimmern, Funktionsräumen und Arrangements werden in Rechnung gestellt:*

#### **2.1. Für Gruppenreservierungen:**

- a) bis 6 Wochen vor Ankunft keine Kosten*
- b) bis 3 Wochen vor Anreise 50% der vereinbarten Leistung*
- c) bei weniger als 3 Wochen vor Anreise 80% der vereinbarten Leistungen. Das Hotel bezeichnet eine Reservierung als Gruppenreservierung bei einer Personenzahl ab 15 Personen.*

#### **2.2. Für Einzelreservierungen:**

- a) bis 2 Tage vor Ankunft keine Kosten*
- b) ab 2 Tage vor Anreise (nach 12.00 Uhr) 80% der vereinbarten Leistungen. Übernachtungen, die weder in Anspruch genommen noch storniert wurden, werden mit 80% des Arrangements in Rechnung gestellt. Es ist hierbei unerheblich, ob das Hotel ausgebucht ist oder nicht. Sämtliche Stornierungen müssen schriftlich erfolgen. Die vorstehenden Stornogebühren werden um die Beträge vermindert, die durch die Weitervermietung des stornierten Zimmers bzw. Weiterberechnung der Leistung erzielt wurde.*

#### **2.3. Veranstaltungen: Für vereinbarte Veranstaltungen und die Bereitstellung von Räumlichkeiten haben folgende Stornofristen Gültigkeit:**

- a) über 30 Tage: Berechnung der Bereitstellungskosten entfällt*
- b) 24. bis zum 15. Tag: Berechnung der Bereitstellungskosten*
- c) 14. bis zum 8. Tag: Berechnung der Bereitstellungskosten zzgl. der Ersatz von 33% des entgangenen Umsatzes (Speisen); falls dieser noch nicht konkret festgelegt war, gilt: Mindest-Menüpreis-Bankett x Personenzahl*
- d) 7. bis 3. Tag: Berechnung der Bereitstellungskosten zzgl. der Ersatz von 66% des entgangenen Umsatzes (Speisen); falls dieser noch nicht konkret festgelegt war, gilt: Mindest-Menüpreis-Bankett x Personenzahl*
- e) binnen 72 Stunden: Berechnung der Bereitstellungskosten zzgl. der Ersatz von 80% des entgangenen Umsatzes (Speisen); falls dieser noch nicht konkret festgelegt war, gilt: Mindest-Menüpreis-Bankett x Personenzahl*

### **3. An- und Abreise:**

*Die reservierten Zimmer stehen dem Gast am Tag der Anreise ab 15.00 Uhr und am Tag der Abreise bis 10.00 Uhr zur Verfügung. Sofern nicht ausdrücklich eine spätere Ankunftszeit vereinbart wurde, behält der Hotelier sich das Recht vor, bestellte Zimmer nach 18.00 Uhr anderweitig zu vergeben.*